

# Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer"

## "Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer"

1. Für Verbraucher unnütze Policen bieten wir gar nicht erst an – auch wenn wir sie verkaufen könnten.
2. Wir klären bereits vor Vertragsschluss und anschließend wiederkehrend unsere Kunden gezielt darüber auf, dass die Absicherung Existenz -bedrohender Risiken Vorrang vor anderen Versicherungen hat.
3. Wenn wir oder unsere Vertreter Versicherungen vermitteln und Verbraucher dazu beraten, dokumentieren wir die Beratung nach Mindestanforderungen und verzichten auf sinnentleerte ‚Ankreuz-Protokolle‘.
4. Wenn wir unsere Versicherungsbedingungen ändern, stellen wir Übersichten zur Verfügung, an welchen Stellen sich was im Vergleich zur Vorgängerversion geändert hat. Bei Anschlussverträgen, oder Vertragsänderungen, denen andere Versicherungsbedingungen zugrunde liegen sollen, enthalten bereits unsere Angebote solche Übersichten mit den wesentlichsten Punkten.
5. Einen versicherten Leistungs- bzw. Schadensfall zu regulieren, fassen wir als unsere Gegenleistung zur Beitragszahlung unserer Versicherungsnehmer auf. Ohne konkreten Hinweis gehen wir nicht davon aus, dass unsere Versicherten uns betrügen wollen.
6. Wir erkennen das Recht eines jeden Versicherungsnehmers an, selbst zu entscheiden, welcher Versicherungsvermittler seinen Versicherungsvertrag betreuen soll. Ist in den Beitrag für den Versicherungsvertrag von uns bereits eine Vergütung für die Betreuung einkalkuliert, so kehren wir diese Vergütung entweder an den entsprechend benannten Versicherungsvermittler aus, oder reduzieren den vom Versicherungsnehmer zu zahlenden Beitrag in entsprechender Höhe.
7. Dem Wunsch unserer Versicherungsnehmer, über einen Versicherungsmakler oder –Berater zu korrespondieren, kommen wir unverzüglich nach.
8. Wir zahlen gewerblich tätigen Versicherungsvermittlern keine Vorschüsse für Versicherungsverträge, die sie noch nicht vermittelt haben.
9. Wir akzeptieren Versicherungsmakler als unabhängige, auf der Seite der Versicherungsnehmer stehende, Vermittler. Wir machen Versicherungsmaklern keine Umsatzvorgaben und loben keine umsatzabhängige Bonusvergütung aus. Versicherungsmaklern und Versicherungsberatern stellen wir courtagefreie („Netto“-) Tarife zur Eigenkalkulation ihrer Vergütung zur Verfügung.
10. Wer der Meinung ist, dass wir gegen diesen Kodex verstoßen, kann sich bei einer Beschwerdestelle (Versicherungsombudsmann) beschweren. Die Beschwerdestelle kann Sanktionen in Abhängigkeit von der Schwere des Verstoßes verhängen. Sie veröffentlicht eine Statistik, wie viele Beschwerden gegen uns im Verhältnis zur Anzahl unseres Vertragsbestandes zu jedem einzelnen Punkt des Kodex erfolgreich waren.

Nein, einen solchen "Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer" gibt es noch nicht. Mit diesem 10 Punkte-Kodex würde sich nämlich wirklich etwas ändern.

Wie der „ Verhaltenskodex des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ tatsächlich formuliert ist, können Sie hier nachlesen: <http://www.gdv.de/wp-content/uploads/2012/11/GDV-Verhaltenskodex-Vertrieb-2012n.pdf>.

Wie gerade der Marktführer Allianz einerseits versucht, den GDV-Kodex unabhängigen Versicherungsmaklern auf's Auge zu drücken, während man sich selbst größte Interpretationsmöglichkeiten vorbehält, können Sie hier nachlesen: <http://www.helberg.info/blog/2014/01/von-der-allianz-dem-verhaltenskodex-und-der-scheinheiligkeit/>

Der "Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer" versteht sich als Denkanstoß und Diskussionsbeitrag. Im Internet finden Sie Diskussionsbeiträge unter dem Hashtag #VfV. Erstmals veröffentlicht am 18.02.2014 unter <http://www.helberg.info/blog/2014/02/verhaltenskodex-fuer-verbraucherorientierte-versicherer-vfv/>

Sie können den "Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer" gern teilen, dieses Dokument weitergeben, oder vervielfältigen – bitte mit Quellenangabe.

Der "Verhaltenskodex für verbraucherorientierte Versicherer" wurde initiiert von:

Matthias Helberg, Versicherungsmakler. Karlstr. 3 D-49074 Osnabrück  
Web: [www.helberg.info](http://www.helberg.info) E-Mail: [info@helberg.info](mailto:info@helberg.info) Tel.: (0541) 335840

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO Register-Nr.: D-RB10-PVLS6-39  
Gründungsmitglied der Interessengemeinschaft Deutscher Versicherungsmakler (IGVM) e.V. [www.igvm.de](http://www.igvm.de)  
Zuständige Behörde: IHK Osnabrück-Emsland-Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38 49074 Osnabrück,  
USt.-ID: DE 117518253